

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Annisa Cahya Dewanti  
NIM : 20170502004  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : **Analisis Strategi Komunikasi Contact Center Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta Timur dalam Menanggapi Keluhan Pengguna Jasa (Periode Oktober – Desember 2020).**

Jakarta, 6 Agustus 2021

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing Materi



Erna Febriani, M.Si.



Dr. Fajarina, S.I.P., M.Si.